



Mercedes-Benz

Communiqué de presse

Contact : Francis Michel  
francis.michel@daimler.com

16 avril 2021

Camper Vans et camping-cars

Un réseau d'experts

**Montigny-le-Bretonneux (78) 47 distributeurs-réparateurs agréés Vans Mercedes-Benz et 6 VP appliquent une charte dédiée à la vente et l'après-vente du Marco Polo et des camping-cars sur base Mercedes.**

Afin de proposer aux clients Marco Polo et camping-cars le meilleur conseil, tant au niveau commercial qu'en après-vente, 47 distributeurs-réparateurs agréés Mercedes-Benz français – soit 50% du réseau de distributeurs-réparateurs Vans – appliquent une charte dédiée à ces activités très particulières et requérant un savoir-faire spécifique. A noter que 6 concessionnaires Voitures Particulières ont signé cette charte. Cet engagement comporte aussi des critères importants quant aux camping-cars sur base Mercedes. Avec ces mesures, Mercedes-Benz France accompagne son réseau afin de mieux servir les clients, tant en vente qu'en après-vente, de cette niche de marché en forte croissance.

**Coté vente**, un vendeur expert – formé à la Mercedes-Benz Academy – maîtrise les spécificités du camper van Marco Polo. Son établissement expose en permanence un Marco Polo ainsi que divers accessoires, afin d'en démontrer in situ tous les atouts. Enfin, les distributeurs signataires sont mis en avant sur le site web [www.mercedes-benz.fr/vans](http://www.mercedes-benz.fr/vans) sur une page dédiée (voir plus bas).

**Pour l'après-vente**, les ateliers des concessionnaires participant se sont équipés des outillages & pièces adaptés au Marco Polo (pour pouvoir intervenir sur le toit relevable ou démonter les éléments d'habillage intérieurs, par exemple) avec un personnel dûment formé. Il est en outre recommandé – mais cela reste hors charte – d'avoir un parking sur lequel on puisse manœuvrer facilement un véhicule de 8 m et une hauteur d'ouverture supérieure à 3,5m des portes d'accès à l'atelier. Sont également recommandés, pour l'atelier, un plafond supérieur à 5m et des emplacements de travail de taille adéquate pour réparer des camping-cars.

Liste des Centres Experts Marco Polo :

<https://www.mercedes-benz.fr/vans/fr/marco-polo/marco-polo/centres-experts>

