



Mercedes-Benz

35 ans du LC d'Etoile sur Rhône

Le Centre de Logistique Mercedes-Benz France d'Etoile sur Rhône fête ses 35 ans !

Etoile sur Rhône (26), le 14 septembre 2018

En 1983, Mercedes-Benz France ouvre son nouveau Centre Logistique à Etoile sur Rhône pour optimiser les livraisons des pièces de rechange auprès des réparateurs agréés français dès la fin d'année. Ce site sera inauguré le 2 mars 1984. A partir de 1998, l'ensemble du territoire français sera desservi au départ d'Etoile sur Rhône soit 270 points de livraisons assurés de manière quotidienne. Cette activité dura jusqu'en mai 2003 avec l'ouverture du site de Valenciennes. En effet, avec la nouvelle entité "DaimlerChrysler France » émanant de la fusion entre Daimler-Benz et Chrysler en 1998, les centres logistiques sont en charge d'assurer la livraison des pièces de rechange de la marque Chrysler, Jeep et Dodge à partir de 2004 jusqu'en 2011. Il en sera de même pour les pièces Smart qui bénéficieront du support réseau et de la logistique Mercedes.

Durant ces trente-cinq ans, le Centre Logistique basé à Etoile sur Rhône, n'aura cessé de se développer. Une 1^{ère} extension est réalisée en 1986 et une 2^{ème} en 1997. Enfin avec l'ajout de 10 000 m² en 2002, la superficie de stockage aura été multipliée par 4 en 19 ans.

Aujourd'hui, la plate-forme logistique d'Etoile assure chaque jour la livraison des pièces de rechange et accessoires de toutes les gammes Mercedes-Benz voitures, camions, utilitaires, smart® et Fuso® auprès de plus de 190 points de livraison dans les 2/3 de l'hexagone, de Nice à Angers et de Strasbourg à Bayonne en passant par Orléans. Chaque jour, le centre reçoit 6 camions d'approvisionnement d'Allemagne et chaque nuit 40 camions/véhicules utilitaires parcourent + de 20 000 kms pour la livraison des pièces de rechange. C'est un engagement fort de la marque pour la meilleure Satisfaction Client.

Aujourd'hui, 75 000 références sont disponibles au Centre Logistique d'Etoile sur une surface de stockage de 40 000 m² et 480 000 références peuvent être livrées au départ du centre mondial de Germersheim en Allemagne pour une livraison chez le réparateur agréé français sous 48h.

L'établissement d'Etoile a été pilote sur de nombreux projets européens. Pour en citer quelques-uns :

Communiqué

14 septembre 2018

Contact : Debora Giuliani

debora.giuliani@daimler.com

- En 1994, mise en place d'un système informatique de gestion des pièces de rechange "SPICS" pour les deux centres Etoile et Mitry-Mory et qui est toujours actif ce jour dans l'ensemble des sites européens,
- En 2004, le projet « SUPER » : le site est pilote pour le rattachement informatique du site à toute l'infrastructure de Daimler. Centralisation qui sera ensuite appliquée aux autres centres européens,
- En 2007, le projet DIMS, avec le déploiement dans le réseau d'une application de gestion de stocks avec une proposition automatique de réapprovisionnement du stock,
- En 2011, le site d'Etoile est le premier à mettre en place le système d'exploitation EWM (module SAP) permettant une optimisation de la gestion du stock, avec un démarrage sans bug le 18/04/2011.
- Et enfin en 2013, le "Daily Stock", qui a permis au réseau de réparateurs agréés de passer leur commande de stock de manière quotidienne à la place d'une commande hebdomadaire.

Mercedes-Benz est le N° 1 des marques Premium et pour la logistique et l'après-vente nous voulons être la Mercedes du Service. Aussi, nous mettons en place un service logistique permettant les commandes jusqu'à 17 heures pour être livrées sur l'ensemble du territoire avant 8 heures le lendemain matin. Notre objectif : la satisfaction de tous nos clients qu'ils soient Voiture, Utilitaire ou Camion !

Le site assure également un service 24/24 en cas d'immobilisation du véhicule d'un client avec une intervention possible la nuit, le week-end ou les jours fériés. Nous expédions par tous moyens, jusqu'au dernier kilomètre la pièce attendue pour pouvoir procéder à la réparation du véhicule sur place par un professionnel du réseau.

Si la Satisfaction Client est l'objectif premier du centre, la qualité de vie au travail pour les collaborateurs est également un sujet de préoccupation majeur. C'est dans cette optique que des équipements modernes visant à améliorer le confort des salariés et des formations visant à limiter les risques d'accident ont été mises en place. L'amélioration continue fait partie intégrante de la vie de l'entreprise.

Après trente-cinq ans d'existence, le centre logistique a également droit, depuis les 3 dernières années, à un « lifting » avec le suivi de travaux de rénovation.

Enfin rappelons que le centre d'Etoile est certifié ISO 9001 depuis 1996 et 14001 depuis 2005.