

Mercedes-Benz France



Mercedes-Benz



MAYBACH



EN BREF

► 2 Prix EuroNCAP « Advanced »



Dans le cadre de son nouveau programme « Advanced », Euro NCAP a décerné à Daimler AG un prix pour son système de protection préventive PRE-SAFE® ainsi que pour le PRE-SAFE® Brake, qui freine automatiquement la voiture en cas de choc détecté comme imminent, à moins de 30 km/h. Ces prix récompensent l'approche « totale » de Daimler en matière de sécurité. Après s'être penché avec succès sur la protection des occupants, les chercheurs du groupe orientent désormais leurs efforts sur la prévention des accidents de la route et sur la réduction de leur gravité.

► Anniversaires



Il y a 120 ans, la Daimler Motoren Gesellschaft naissait officiellement suite à la signature d'un acte notarié à Stuttgart. Dix ans plus tard, la Mercedes « 35 HP » était lancée, première véritable voiture moderne avec son centre de gravité abaissé et son moteur léger et puissant.

Daimler AG

Daimler fête trois ans de « Business Innovation »

Fondé fin 2007, ce département à l'esprit « start-up » a déjà lancé une dizaine de projets particulièrement innovants.

En trois ans, le tout nouveau département « Business Innovation » créé par Daimler AG n'a pas chômé ! Dirigé par Jérôme Guillen, cette « start-up » de quinze managers expérimentés a identifié une soixantaine de projets de business additionnel, générateurs de profit et venant en marge des activités traditionnelles du groupe. Une gigantesque « boîte à idées » virtuelle a été créée, sous la forme d'une plateforme web 2.0, à laquelle tous les salariés de Daimler à travers le monde peuvent contribuer. 20 000 d'entre eux ont déjà soumis 1 500 idées, dont 35 sont en cours d'analyse. L'adéquation au marché des projets sélectionnés passe quasi systématiquement par une phase pilote, dont onze ont déjà été lancées. Comme le système d'auto-partage car2go,



dont 20 000 utilisateurs ont été enregistrés à Ulm en Allemagne. car2go va d'ailleurs poursuivre son expansion internationale : après Austin au Texas, ce sera le tour de Hambourg, via un accord avec Europcar (voir article page 3). Parmi les autres « bébés » sortis de cette pépinière à idées, on peut citer le programme de vente et de location « Young Classics » basée au Musée Mercedes-Benz de Stuttgart. Mais encore la Mercedes-Benz Driving Academy, initiée au Royaume-Uni en 2009 et adaptée cette année à Stuttgart, qui dispense des cours de prévention routière auprès des écoles. Et enfin le concours « Style your smart » organisé en 2009, qui a généré plus de 50 000 propositions de design apportées par 8 000 internautes issus de 100 pays.

Mercedes-Benz France

La « Palme Voix du Client » à Mercedes

L'Association française de la relation client a décerné ses récompenses le mois dernier. Mercedes-Benz était de la fête.

Les dix-huit membres du jury de la troisième édition des Palmes de la Relation Client organisé par l'AFRC – Association française de la relation client – ont récompensé Mercedes-Benz de la « Palme Voix du Client ». Ce prix est la suite logique du podium de la Relation Client, organisé par Bearing Point et TNS Sofres en juin dernier, qui a placé la marque à l'étoile comme « numéro 1 » de la relation client. Plus de 4 000 clients de



175 organisations et entreprises de 11 secteurs d'activités ont été interrogés à cette occasion et ont placé l'étoile en leader. « L'ensemble des équipes interne et réseau est tout particulièrement sensibilisé aux attentes du client et ce nouveau prix est à la fois une belle récompense et une motivation supplémentaire », a déclaré à cette occasion Harry Salamon (notre photo), directeur général Services de Mercedes-Benz France.

Mercedes-Benz

Pluie d'étoiles sur la Mercedes-Benz Gallery !

La Mercedes-Benz Gallery, nouvelle vitrine de Mercedes-Benz France sur les Champs-Élysées, a été inaugurée lundi 18 octobre 2010.

C'est à Alain Delon qu'est revenu l'honneur de couper officiellement le ruban pour cette grande soirée qui restera parmi les plus marquantes de l'année sur la plus belle Avenue du Monde. Reinhard Lyhs, président de Mercedes-Benz France et Roland Schell, directeur général de Mercedes-Benz Cars, avaient convié de nombreuses personnalités et amis de la marque. La présence de Mireille Darc, de Sarah Marshall, de Dolores Chaplin, d'Alain Chamfort, d'Aïssa Maïga, de Stanislas Merhar, de Dani et de Chantal Thomass, entre autres, avec la complicité de Marie-Amélie Seigner aux platines, a contribué au succès de cette réouverture. Présente depuis le début



du siècle dernier sur les Champs-Élysées, Mercedes-Benz a redonné un nouveau souffle à son show-room parisien situé au 118 de l'Avenue. Déclinant un concept novateur qui fait la part belle aux matériaux écologiques et où la lumière joue un rôle intrigant et séducteur, la Mercedes-Benz Gallery invite dans un écrin chaleureux et haut de gamme à découvrir – ou redécouvrir – la marque. Présentation des derniers

modèles, boutique, expositions thématiques, soirées privées, tout est possible dans les 500 m² de cette vitrine haut de gamme de la firme à l'étoile.

Photos et vidéo sur www.media.mercedes-benz.fr

Mercedes-Benz

Nouvelle E 350 CDI 4MATIC

Plus de puissance, plus de couple, moins d'appétit : c'est le challenge réussi par la nouvelle Classe E 350 CDI 4MATIC BlueEFFICIENCY.

Disponible en berline ou en break, cette nouvelle version de Classe E à transmission intégrale 4MATIC reprend la toute nouvelle motorisation des E 350 CDI BlueEFFICIENCY apparue récemment, à savoir le V6 3 litres dans une version forte de 195 kW/265 ch associé à un couple de 620 Nm. Un bloc dont la puissance et le couple ont grimpé de 15 % (respectivement + 25 kW/34 ch et + 80 Nm) alors qu'appétit et émissions ont diminué d'environ



6 % (6,6 litres en cycle mixte et 173 g/km pour la berline). Cette E 350 CDI 4MATIC BlueEFFICIENCY est, comme sa sœur deux roues motrices, proposée dans les seules finitions *Élégance Executive* et *Avantgarde Executive* et toujours couplée à la boîte de vitesses automatique 7 rapports 7GTronic. Les tarifs débutent à 59 700 euros pour la berline et 61 700 pour le break.

Communiqué sur www.media.mercedes-benz.fr

Mercedes-Benz

Un simulateur flambant neuf

L'usine de Sindelfingen, la plus importante du groupe, vient de s'équiper du simulateur de conduite le plus moderne du monde.

Avec son écran de 360°, son système de commandes électriques rapides et son rail d'une longueur de 12 mètres pour les mouvements transversaux, le nouveau simulateur dynamique de Daimler AG est le plus performant de l'industrie automobile. Il est en partie alimenté grâce à un processus de récupération énergétique au freinage, qui alimente le réseau électrique de l'usine de Sindelfingen. Au total, 160 millions d'euros ont été investis sur une période de cinq ans pour les infrastructures, le simulateur de conduite et les souffleries climatiques associées. Daimler AG affirme ainsi sa volonté de ne pas freiner ses investissements stratégiques, même dans les périodes de difficultés économiques. Au cœur de cet hexapode (sphère reposant sur



six bras articulés), le modèle Mercedes testé fait face à un écran à 360°, sur lequel sont projetées des images particulièrement réalistes de l'environnement routier. Ce simulateur high tech analyse le comportement dynamique de la voiture plus de 1 000 fois par seconde et permet aux ingénieurs d'approcher les limites de la physique sans le moindre danger. Il permet de tester des doubles changements de voies de circulation, la cellule pouvant glisser sur une longueur de douze mètres à une vitesse maximale de 10 mètres par seconde (36 km/h). Le premier simulateur avait été installé en 1985 au centre de recherche Daimler-Benz de Berlin-Marienfelde.

Communiqué sur www.media.mercedes-benz.fr

smart

300 smart car2go à Hambourg !

Daimler et Europcar créent une joint-venture pour introduire car2go dans la nouvelle capitale « verte » de l'Europe.

Introduit avec succès à Ulm en 2008 puis à Austin au Texas l'année suivante, le programme d'auto-partage car2go de smart poursuit son expansion internationale. Au printemps prochain, une flotte initiale de 300 fortwo permettront aux Hambourgeois (près de 2 millions d'habitants) de profiter de cette offre de mobilité révolutionnaire dans une zone délimitée du centre-ville représentant 65 km². Les modèles utilisés seront identiques à la fortwo « car2go edition » mhd présentée au dernier Mondial de l'Automobile, avec toit à panneaux solaires et télématique dernier cri. Daimler AG et



Europcar viennent en effet de créer une joint-venture dans laquelle le célèbre loueur - basé à Hambourg -, détient 75% des parts. Hyper convivial, car2go permet, sans réservation, d'effectuer de courts trajets en ville, et de laisser le véhicule où l'on veut. Le prix annoncé - à partir de 29 centimes la minute et 14,90 euros de l'heure au maximum - inclut la

location, l'assurance, le carburant, et les frais de stationnement. À Ulm en Allemagne, 20 000 utilisateurs réguliers sont enregistrés, et ont effectué 350 000 trajets depuis mars 2009, l'équivalent de 4 millions de kilomètres.

smart

Une cinq places pour les États-Unis

smart USA compte lancer une citadine à cinq places pour le marché local dans quinze mois.

Ce futur véhicule, annoncé en coopération avec Nissan, sera un pur produit « US ». Cette nouvelle offre permettra de répondre à la demande répétée des clients et des distributeurs smart pour un modèle plus grand que la fortwo, déjà disponible sur place, mais conservant toutes les astuces de la marque. Roger Penske, président du Penske Automotive Group et importateur de smart outre-atlantique, a annoncé que la vente et l'après-vente seront ex-



clusivement assurées par son réseau de 75 distributeurs smart aux États-Unis. Les détails relatifs au concept produit et à sa distribution seront précisés ultérieurement. smart USA, une entreprise du groupe Penske, a inauguré le segment des micro-citadines aux États-Unis en lançant la smart fortwo en 2008, et a suscité un immense intérêt en annonçant la prochaine distribution de la smart fortwo electric drive.

EN BREF

► Première victoire pour le SLS AMG GT3



Pour sa seconde course, la SLS AMG GT3 a remporté l'épreuve d'endurance du championnat allemand VLN le 16 octobre, sur la célèbre Nordschleife du Nürburgring ! Elle était pilotée par Thomas Jäger et Christopher Haase pour le compte du team Black Falcon. Une autre SLS, aux mains de Christian Mamerow et de Bernd Sch-

neider - légende du DTM - était partie en pole, mais dut abandonner au cinquième tour suite à un accrochage avec la voiture qui était alors seconde.

► BRABUS « tailor made »



smart exposait au Mondial une fortwo BRABUS complètement inédite, arborant une splendide peinture gris mat, un

orange flamboyant recouvrant jantes, cellule tridion, montants de pare brise et lèvres de spoiler. Pour la France, une vingtaine de peintures et plus de trente cuirs seront proposés, mais il est possible d'aller encore plus loin dans le sur-mesure. Disponible sur toute la gamme, cette nouvelle offre «BRABUS tailor made» est réalisée chez le célèbre préparateur allemand, et permet à chaque client d'inventer le design de sa smart, tant extérieur qu'intérieur, avec un choix de coloris et des combinaisons qui n'existent pas dans l'offre classique.

► CLS Edition One

Une série spéciale CLS Edition One sera disponible pour le lancement du



nouveau CLS, en janvier prochain. Ce CLS très exclusif sera

notamment équipé des Packs Luxe, Multimédia et de l'éclairage ILS à LED. Disponible uniquement en peinture mate gris manganite SHAPE, le CLS Edition One ne sera offert dans un premier temps que sur les motorisations 6 cylindres. À partir de 81 300 euros en version 350 CDI BlueEFFICIENCY.

SERVICE PRESSE

- Hervé Poquet 01 39 23 54 52
- Aurore Vaillant 01 39 23 54 53
- Marine Deloffre 01 39 23 54 64

Innovation

L'hybride a le vent en poupe

Le cap des mille ventes est atteint pour le Fuso Canter Hybrid. Un succès qui passe aussi par des développements pour le futur.

Lancée en 2006, la version Eco Hybrid du Fuso Canter connaît un succès certain : un millier d'unités est déjà en service à travers le monde. La flotte la plus imposante roule au Japon mais le Canter et son hybridation dite parallèle a en effet aussi séduit à Hong-Kong, en Australie et en Irlande. De plus, une dizaine d'exemplaires roule depuis deux ans à Londres à fins de tests. Fort de ces réalisations, Fuso a décidé d'amplifier ce succès en travaillant sur de nouveaux pro-



duits hybrides qui, rappelons-le, permettent de réduire de façon significative consommation et émissions nocives. A ce titre, une nouvelle piste d'essais sera ouverte en décembre prochain non loin de Kawasaki au Japon, siège du centre de compétence de Daimler pour les camions et utilitaires hybrides. Cette nouvelle piste, baptisée Kitsuregawa Proving Ground, permettra de mettre au point ces nouveaux produits en conditions réelles d'utilisation.

Produit

Unimog de gare

Cet original Unimog a été remis à son nouveau propriétaire lors du Salon InnoTrans de Berlin fin septembre dernier. Description.

De part sa conception unique, l'Unimog est capable d'exécuter des tâches très variées. Dont celle de remplacer une locomotive dans les gares de triage ! C'est l'utilisation prévue pour cet Unimog U400 « rail/route » livré à DB Regio AG, filiale de la Deutsche Bahn, la SNCF allemande. Affecté à la gare d'Aix-la-Chapelle, il est en effet équipé d'un système de guidage sur rail conçu et installé par la firme allemande Zwiehoff/Zagro, la traction se faisant classiquement *via* les essieux à voies étroites et leurs



pneus de série. Avec son moteur 4 cylindres Euro 5 de 180 chevaux, cet Unimog est capable de tirer jusqu'à 800 tonnes tout en ne consommant que 5,5 litres à l'heure. Sa boîte de vitesses et ses réducteurs lui permettent aussi de rouler à vitesse constante, dès 1 km/h. Sa vitesse maximum sur rail est, quant à elle, de 50 km/h dans les deux sens. Bien entendu, et comme sa dénomination le laisse penser, cet Unimog « rail/route » se comporte comme un camion classique sur le bitume ou ailleurs.

EN BREF

► Le Vito E-CELL primé

C'est le 6 octobre dernier, lors du Salon Post Expo qui se tenait à Copenhague (Danemark), que le magazine *Postal Technology International* a remis à Volker Mornhinweg, responsable des utilitaires chez Mercedes-Benz, le prix « Transport/Logistic Innovation of the Year » pour le Vito E-CELL. Ce magazine très connu sur l'univers de la logistique et les innovations dans le transport, a choisi le Vito électrique en raison de ses qualités en matière d'autonomie, de recharge et de technologie.

► Un Travego pour Bohr

C'est dans le cadre du dernier Salon de Hanovre que la compagnie de cars allemande Bohr, installée à

Francfort, a reçu les clefs de son nouveau Travego TSX (Travel Star Xtra) long de 12 mètres. Particularité de ce luxueux car, c'est le premier de l'étoile à être équipé d'une toute nouvelle génération de sièges. Avec leur châssis en alu, leur poids léger, leur sellerie à assise amovible pour faciliter leur entretien, ce sont, entre autres, de réelles avancées techniques et technologiques dans le monde du car.

► 400 000 bus au Brésil

Au Brésil, ça va bien merci. Avec 50 % de parts de marché, le secteur bus et cars de Daimler est incontestablement n° 1 ! Mieux, ce ne sont pas moins de 400 000 unités de bus et cars qui ont été livrés dans tout le Brésil depuis le

lancement de la production locale dans l'usine de Sao Bernardo do Campo en 1956. Ce 400 000^e bus est un O 500 RSD livré récemment à la compagnie Viaçao Cometa, firme cliente de Mercedes depuis 2002, et qui en a acquis 122 autres en cette année 2010.

► Mercedes primé

Le magazine irlandais *Fleet Transport Magazine* a décerné à Mercedes deux prix « Green Commercial of the Year ». Deux modèles ont été particulièrement récompensés à cette occasion : le Vito E-CELL et l'Atego BlueTec Hybrid. Précisons que ce magazine, destiné aux décideurs des entreprises de transport, relate les innovations permettant de réduire l'impact

écologique sur la planète des matériels.

► Original Axor

La THW ou Technisches Hifwerk, équivalent allemand de notre Sécurité Civile, s'est récemment équipée de 54 unités d'Axor très particuliers. Outre la couleur bleue de ce service d'Etat, originale à nos yeux français, ce camion de secours d'urgence est basé sur une version 1829 LA (210 kW/286 ch) à 4 roues motrices en monte simple avec boîte automatique Allison. C'est le carrossier allemand Rosenbauer, spécialiste de ce type de camions, qui a commis la cabine approfondie et la caisse amovible multi-usage en aluminium.

SERVICE PRESSE

► Olivier Amélineau 01 39 23 54 22
► Caroline Bicking 01 39 23 54 51